



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός μας είναι με την βοήθεια της άριστης επιστημονικής κατάρτισης και του κύρους του Προσωπικού μας και τον σύγχρονο εξοπλισμό του Εργαστηρίου μας να παρέχουμε αξιόπιστα και έγκαιρα τις Υπηρεσίες μας που αφορούν την Δειγματοληψία Καυσίμων, Λιπαντικών και Λοιπών Υλικών και την Παροχή Τεχνικών Γνωματεύσεων που αφορούν την Τεχνολογία Καυσίμων και Λιπαντικών και την επίδρασή τους στα υλικά των κινητήρων και το περιβάλλον.

Θεωρούμε ότι η ποιότητα, η αξιοπιστία και η εγκυρότητα των υπηρεσιών είναι εκείνη που καθορίζει αλλά και διασφαλίζει υψηλά επίπεδα ικανοποίησης όσων προσφεύγουν στις υπηρεσίες μας, γι' αυτό και θεωρούμε ότι η ποιότητα αποτελεί βασική φροντίδα και υποχρέωσή μας. Έχουμε δεσμευθεί να φροντίζουμε για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας τόσο των υπηρεσιών και διεργασιών όσο και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Σκοπός μας είναι η ανάπτυξη, λειτουργία και συνεχής βελτίωση ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 που να εξυπηρετεί τις ανάγκες μας. Το σύστημα Ποιότητας έχουμε σκοπό να το συντηρούμε, αναπτύσσουμε και βελτιώνουμε σε σταθερή βάση, με κύριο στόχο τη διαρκή εξασφάλιση της ποιότητας και την αύξηση της αξιοπιστίας των υπηρεσιών μας, την συνεχή εξασφάλιση της διαθεσιμότητας των πόρων μας για την άμεση τεχνική υποστήριξη και τέλος την αύξηση της αποτελεσματικότητας μας.

Για να το πετύχουμε αυτό:

- Θα βελτιώνουμε συνεχώς τους υφιστάμενους μηχανισμούς και διεργασίες εμπλουτίζοντας αυτές με νέες, σύγχρονες και πρωτοποριακές για το χώρο, εκμεταλλευόμενοι τις γνώσεις και εμπειρίες μας.
- Θα φροντίζουμε να είναι η πολιτική μας διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο και θα διακηρύσσουμε την προσπάθειά μας για υψηλά επίπεδα ποιότητας στις προσφερόμενες υπηρεσίες και για συνεχή βελτίωση.
- Θα λαμβάνουμε πάντοτε υπόψη μας τα θέματα ποιότητας σε κάθε νέα δραστηριότητα και υπηρεσία που αναλαμβάνουμε.
- Θα κινούμαστε πάντα μέσα σε πλαίσια αμοιβαίου σεβασμού, εμπιστοσύνης και εποικοδομητικής συνεργασίας και καλής επικοινωνίας όλων μας, διότι:

Η Ποιότητα είναι υπόθεση όλων μας

Για την επιτυχία της αποστολής αυτής δεσμευόμαστε:



Ε1 ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Έκδοση: 03

Ημερομηνία:
15/10/2020

Σελίδα 2 από 2

1. Η διεύθυνση του Εργαστηρίου Καυσίμων και Λιπαντικών της ΣΝΔ να συμβάλει στην μέριμνα για εξασφάλιση των μέσων και των πόρων που προάγουν την υπόθεση της ποιότητας σε κάθε δραστηριότητα.
2. Όλη η ιεραρχία να συμμετέχει ενεργά στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών.

Ο κάθε εργαζόμενος και συνεργάτης να συνειδητοποιεί τον σημαντικό ρόλο που η δική του εργασία έχει για την ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών και να τηρεί τις διαδικασίες με στόχο την βελτίωση του ίδιου και του Εργαστηρίου.

Ο Διευθυντής Εργαστηρίου

Σταμάτιος Καλλίγερος
Αναπληρωτής Καθηγητής ΣΝΔ

Ημερομηνία

15/10/2020